

Tabla de Contenido

Embalaje de la impresora i3 para devolución -

Material de embalaje personalizado	3
Paso 1 - Introducción	6
Paso 2 - Prerrequisitos	7
Paso 3 - Herramientas y materiales necesarios	8
Paso 4 - Asegurando la base calefactable	9
Paso 5 - Fijando el extrusor	10
Paso 6 - Fijar el eje X	11
Paso 7 - Colocación de la impresora en su caja	12
Paso 8 - Agregar accesorios	13
Paso 9 - Sellando la caja	14
Paso 10 - ¡Terminado!	15

Embalaje de la impresora i3 para devolución - Material de embalaje personalizado



help.prusa3d.com/g229859

**Escanea el código
QR para ver la última
versión de este
capítulo.**



Embalaje de la impresora i3 para devolución - Material de embalaje personalizado

PASO 1 Introducción



- Esta guía describirá cómo preparar y embalar tu impresora para devolución o reparación utilizando tu material de embalaje.
- ⚠ **Comprueba haber leído la información adicional que se encuentra en antes de continuar.**
- ⓘ ¡Asegúrate de leer cada paso con atención! Los colores de las viñetas hexagonales corresponden a los marcadores de las fotos.
- Si tienes el material de embalaje original, utiliza la guía .
- 📌 Si estás enviando con la actualización de múltiples materiales, . Se añadirá durante el proceso de embalado.

Embalaje de la impresora i3 para devolución - Material de embalaje personalizado

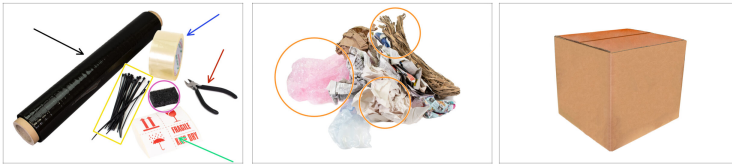
PASO 2 Prerrequisitos



- i** Antes de comenzar a embalar, saca tu teléfono o cámara y toma fotografías de la impresora antes y durante el proceso de embalado.
- ◆** Comprueba que la etiqueta del número de serie esté presente en el marco de la impresora. Si no está presente, contacta con nosotros de inmediato.
- ◆** Descarga el y completa el formulario. Resume el problema para que nuestros técnicos reparen tu impresora con la mayor rapidez.
- i** La lista de servicios se puede editar directamente desde el navegador y se debe enviar junto con imágenes del proceso de embalado.
- ⚠** Al completar la lista de reparaciones, no te refieras al chat ni a la correspondencia por correo electrónico. Escribe un resumen de los problemas que estás experimentando.

Embalaje de la impresora i3 para devolución - Material de
embalaje personalizado

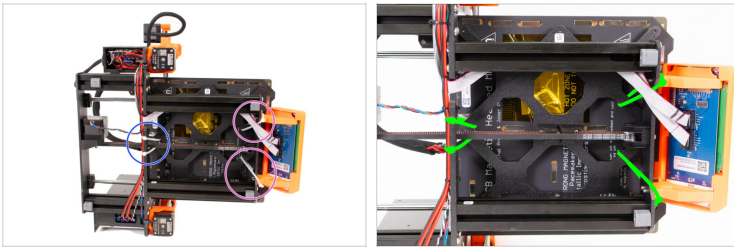
PASO 3 Herramientas y materiales necesarios



- Bridas de cualquier color (10-15 piezas - más de 150 mm/6 pulgadas de largo)
- Cuchillas
- Cinta de embalaje
- Rollo de plástico
- Pieza de espuma: 50 × 100 × 100 mm / 2 × 4 × 4 pulgadas.
- Material de relleno como trozos grandes de papel arrugado, plástico de burbujas o cartón.
 - **Los trozos de espuma de poliestireno o el papel finamente triturado no son adecuados como material de embalaje.**
- Calcomanía frágil: se puede descargar aquí.
- **Dimensiones de la caja de cartón:** 540 x 510 x 475 mm (Altura) / 21.5 × 20 × 18.5 pulgadas.

Embalaje de la impresora i3 para devolución - Material de embalaje personalizado

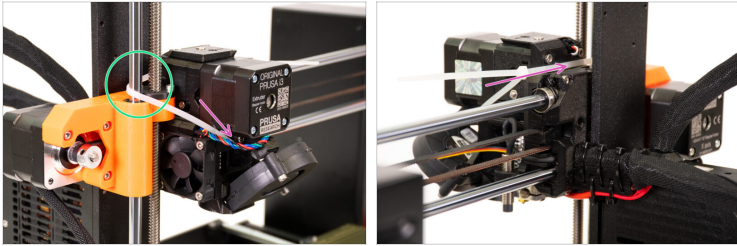
PASO 4 Asegurando la base calefactable



- ◆ Asegura la parte frontal del carro Y a la placa frontal del marco Y de la impresora
 - ⚠ ¡Asegúrate de colocar las bridas **debajo de los cables LCD** (realzados en verde en la segunda foto)! Pueden causar daños en tránsito.
- ◆ Fija la parte posterior del carro Y al marco XZ de la impresora. Usa dos bridas, como se muestra en la foto.

Embalaje de la impresora i3 para devolución - Material de embalaje personalizado

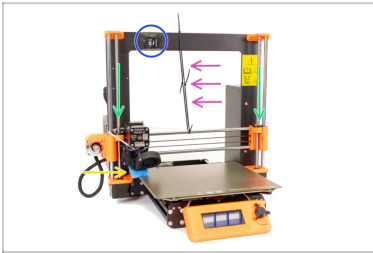
PASO 5 Fijando el extrusor



- Usa bridas para asegurar el extrusor a las varillas del eje Z.
- Guía la brida alrededor de la varilla lisa del eje Z.
- Guía la brida por **debajo** del cable del motor del extrusor y el sensor de filamento.

⚠ ¡Asegúrate de que la brida no apriete ningún cable! Pueden causar daños en tránsito.

PASO 6 Fijar el eje X



- ◆ Coloque un trozo de espuma debajo de la boquilla.
 - ◆ Baje el eje X atornillando a mano ambas varillas roscadas del Z en sentido antihorario (CCW).
 - ⓘ La boquilla debe estar asentada en la espuma y no debe ser posible bajar más el eje X.
 - ◆ Une las bridas para crear una cadena que se extienda alrededor de la **varilla lisa superior** del eje X y la parte superior del marco XZ.
 - ◆ Pega la tarjeta SD al marco. ¡Comprueba que el gcode y STL de la impresión que causó problemas están almacenados en ella!
- ⚠ ¡La tarjeta SD no debe estar en el módulo LCD durante el transporte!

Embalaje de la impresora i3 para devolución - Material de embalaje personalizado

PASO 7 Colocación de la impresora en su caja



- Coloca un trozo de cartón lo suficientemente grande como para cubrir el fondo de la caja.
 - Continúa con un trozo de acolchado
 - Añade la impresora a la caja y rellena la parte posterior y los lados de la caja de la fuente de alimentación y la RAMBo con acolchado.
- ⚠ ¡NO USES cacahuetes para embalaje (gránulos de espuma), poliestireno o papel finamente triturado! Estos no son materiales adecuados para proteger la impresora durante el transporte.
- Large pieces of styrofoam can break into smaller pieces during transport, rendering them unsuitable.

PASO 8 Agregar accesorios



- Coloca la caja de accesorios en un lado de la base calefactable y el filamento en el otro.
 - Si vas a enviar la Actualización de varios materiales con la impresora, colócala en el espacio en el costado del modelo LCD.
 - Añade acolchado adicional delante del panel LCD.
 - Rellena todo el espacio restante de la caja con material de acolchado, asegurándote de que esté cubierto por todos los lados.
- (i) El material de acolchado puede desbordar ligeramente siempre que la impresora permanezca dentro del área de la caja. El acolchado se puede comprimir, la impresora no.

Embalaje de la impresora i3 para devolución - Material de embalaje personalizado

PASO 9 Sellando la caja



- i** Antes de precintar la caja, asegúrate de haber documentado el proceso de embalaje y de haberlo enviado a nuestro departamento de envíos como referencia.
- !** Los daños que se produzcan en envíos que no estaban documentados pueden ser cubiertos por el remitente.
- Cierra la caja y sállala con cinta adhesiva en la parte superior **en ambas direcciones**.
- Puedes envolver la caja con rollo de plástico (film transparente) para hacerla más resistente y protegerla de cualquier daño causado por el agua.
- Coloca la etiqueta Frágil en al menos dos lados de la caja. Asegúrate de que las flechas de las etiquetas apuntan a la parte superior de la caja.

Embalaje de la impresora i3 para devolución - Material de embalaje personalizado

PASO 10 ¡Terminado!



➤ ¡Eso es todo por el proceso de embalaje! Continúa enviando un correo electrónico a nuestro departamento de envíos, proporcionando imágenes del proceso de embalaje y la lista de reparaciones.

ⓘ Puedes ponerte en contacto con el departamento de envíos respondiendo a su correo electrónico inicial o simplemente enviando un correo electrónico a info@prusa3d.com.

➤ Una vez aprobado el proceso de embalaje, recibirás una etiqueta de envío para la devolución.
