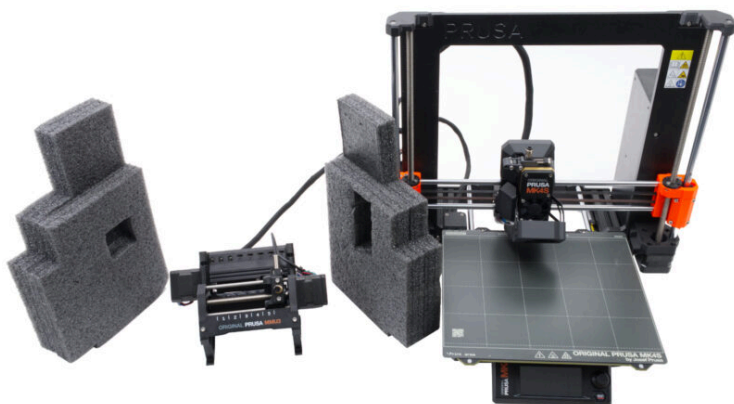


Table des matières

Emballage du lot MK4/S + MMU3 pour le retour - emballage d'origine	3
Étape 1 - Introduction	4
Étape 2 - Avant de commencer	5
Étape 3 - Matériel d'emballage d'origine	6
Étape 4 - Matériau d'emballage d'origine - inserts en mousse	7
Étape 5 - Retrait du tube PTFE - extrudeur	8
Étape 6 - Retrait des tubes PTFE - MMU	9
Étape 7 - Retrait de l'unité MMU	10
Étape 8 - Retrait des tubes PTFE - tampon	11
Étape 9 - Emballage des supports de bobine	12
Étape 10 - Protection du MMU3	13
Étape 11 - Fixation de l'extrudeur	14
Étape 12 - Mise en place de l'imprimante dans la boîte	15
Étape 13 - Protection du dessus de l'imprimante	16
Étape 14 - Emballage des accessoires	17
Étape 15 - Ajout des accessoires	18
Étape 16 - Fermeture de la boîte	19
Étape 17 - C'est terminé !	20

Emballage du lot MK4/S + MMU3 pour le retour - emballage d'origine



help.prusa3d.com/g919554

Scannez le QR code
pour afficher la
dernière version de
ce chapitre.



ÉTAPE 1 Introduction



- Ce guide décrit **comment préparer et emballer** votre lot **Original Prusa MK4/MK4S MMU3** pour le retour ou la réparation en utilisant le matériel d'emballage fourni avec les imprimantes assemblées.
- ⓘ Assurez-vous de lire attentivement chaque étape ! Les couleurs sur les points hexagonaux correspondent aux marqueurs sur les photos.

ÉTAPE 2 Avant de commencer



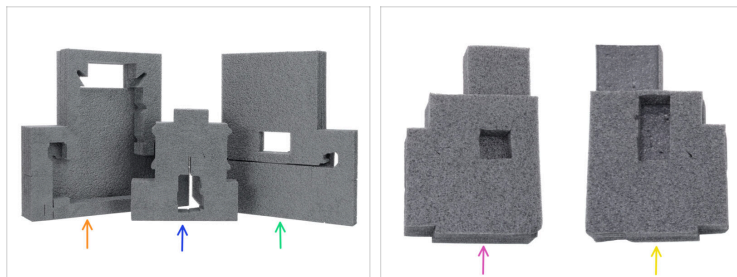
- ① Avant de commencer à emballer l'imprimante et le MMU, préparez votre téléphone ou votre appareil photo pour prendre des photos de l'imprimante avant et pendant le processus d'emballage.
- 🛑 Assurez-vous que l'autocollant du numéro de série est présent sur la plaque arrière à l'arrière de l'imprimante. S'il n'est pas présent, contactez notre support via le chat ou envoyez un e-mail à info@prusa3d.com
- 📄 Téléchargez le **PDF de la Prusa Service List** et résumez vos problèmes avec l'imprimante.
 - ① La liste de service peut être modifiée directement à partir du navigateur et doit être envoyée avec des images du processus d'emballage.
- ⚠️ **Lorsque vous remplissez la liste de service, ne référez pas au chat ou à la correspondance par e-mail ! Rédigez un résumé des problèmes que vous rencontrez.**

ÉTAPE 3 ~~emballage d'origine~~ Matériel d'emballage d'origine



- **Pour les étapes suivantes, merci de préparer :**
- Film d'emballage noir - facultatif, mais recommandé pour ajouter une protection supplémentaire à la boîte.
- Étiquette fragile - Peut être téléchargée ici.
- Ruban d'emballage
- Deux inserts en carton latéraux
- Boîte d'origine

ÉTAPE 4 Matériau d'emballage d'origine - inserts en mousse



- 🟠 Insert en mousse inférieur
- 🟡 Insert en mousse de l'extrudeur
- 🟢 Insert en mousse supérieur
- 🟣 Insert en mousse du MMU3 - gauche
- 🟠 Insert en mousse du MMU3 - droit

ÉTAPE 5 Retrait du tube PTFE - extrudeur



Pour renvoyer l'imprimante et le MMU, vous devrez retirer le MMU de l'imprimante.



Commencez par retirer le tube PTFE reliant le MMU à l'extrudeur. Retirez le tube des raccords.



Lorsque vous retirez le tube PTFE du raccord, appuyez sur le collet. Pendant que le collet est enfoncé, poussez d'abord légèrement le tube PTFE, puis tirez-le pour le retirer complètement. Répétez ce processus chaque fois que vous retirez des tubes en PTFE d'un collet.



Desserrez l'ensemble des raccords à la main ou utilisez la clé universelle pour pouvoir retirer le tube PTFE si nécessaire.

ÉTAPE 6 Retrait des tubes PTFE - MMU



- i** Selon vos préférences, retirez les tubes PTFE du MMU soit pendant qu'il est encore monté, soit après l'avoir retiré du cadre (voir l'étape suivante pour savoir comment retirer le MMU du cadre de l'imprimante).
- ◆** Lorsque vous retirez le tube PTFE du MMU, appuyez d'abord sur le collet, comme à l'étape précédente. Pendant que le collet est enfoncé, poussez légèrement le tube PTFE.
- ◆** Après avoir légèrement poussé le tube PTFE à l'intérieur du collet, il sera facile de retirer complètement le tube maintenant. Répétez ce processus chaque fois que vous retirez des tubes en PTFE d'un collet.







ÉTAPE 7 Retrait de l'unité MMU



- ◆ Pour retirer le MMU du cadre de l'imprimante, vous devez désengager les pinces inférieures.
- ◆ Soulevez la partie arrière vers le haut pour dégager les pinces et retirer le MMU du cadre.

ÉTAPE 8 Retrait des tubes PTFE - tampon



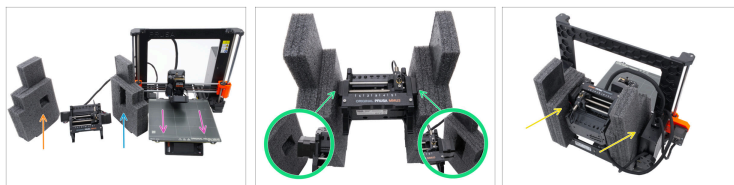
-  **Si vous retournez le MMU pour remplacement ou remboursement, vous devez inclure le tampon et les supports de bobine.**
-  Appuyez sur les collets et retirez tous les tubes PTFE allant du tampon au MMU - rangée inférieure.
-  Appuyez sur les collets et retirez tous les tubes PTFE allant du tampon aux supports de bobine - rangée supérieure.
-  Le tampon n'a pas besoin d'être démonté. Il vous suffit de retirer le support de l'imprimante. Retirez la vis M3x30.
-  Démontez le support de l'imprimante.
-  Fixez ensemble le tampon et le support de l'imprimante séparé en les enveloppant dans du papier ou du papier bulle. Nous les placerons dans l'une des fentes latérales de l'emballage lors d'une étape ultérieure.

ÉTAPE 9 Emballage des supports de bobine



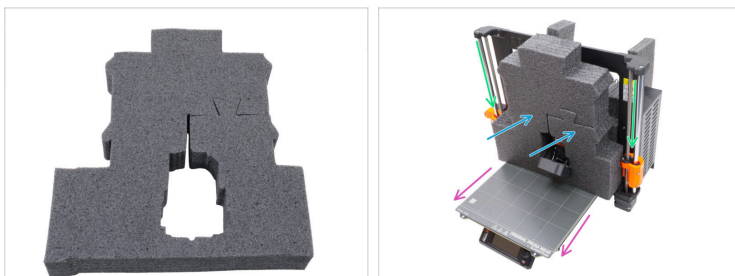
- Retirez le tube PTFE de chaque support de bobine.
- Les supports de bobine individuels déconnectés peuvent être renvoyés assemblés comme sur la première photo. Ajoutez-les dans une boîte d'accessoires ou de filaments et mettez-la de côté. Nous les ajouterons à l'un des inserts en carton dans une étape ultérieure.
- ⓘ Mettez les tubes PTFE de côté pour le moment. Ils seront placés dans l'un des inserts en carton avec le tampon et le support de l'imprimante protégés.

ÉTAPE 10 Protection du MMU3



- Une fois le MMU retiré du châssis de l'imprimante, mettez-le de côté à côté de l'imprimante.
- Déplacez le plateau chauffant vers l'avant de l'imprimante (près de l'écran LCD). La plaque d'impression doit être placée sur l'imprimante pendant l'expédition !
- Préparez les deux inserts en mousse du MMU3 et alignez-les avec le MMU3 comme indiqué sur la photo.
 - L'insert en mousse gauche comporte un trou plus petit pour le moteur de l'idler.
 - L'insert en mousse droit du MMU3 a un trou plus grand pour la poulie et les moteurs du sélecteur.
- Protégez les deux côtés du MMU3 avec les inserts en mousse.
- Placez le MMU3 protégé dans les inserts en mousse à l'arrière de l'imprimante, entre le bloc d'alimentation et la carte Buddy.

ÉTAPE 11 Fixation de l'extrudeur



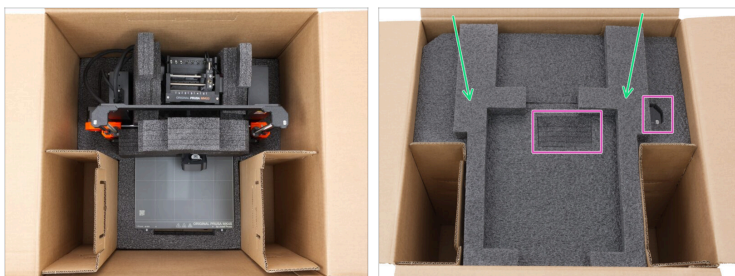
- Placez le rembourrage de l'extrudeur sur l'extrudeur.
- Tournez les tiges filetées de l'axe Z dans le sens inverse des aiguilles d'une montre à la main pour abaisser le rembourrage jusqu'à ce qu'il s'arrête sur le plateau.
- Assurez-vous que la buse de l'extrudeur est légèrement enfoncée dans le rembourrage de l'extrudeur.

ÉTAPE 12 Mise en place de l'imprimante dans la boîte



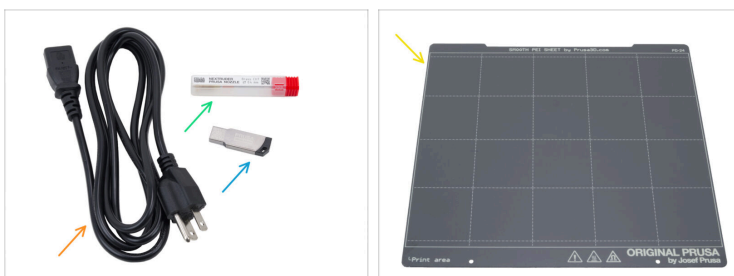
- ◆ Placez l'insert en mousse inférieur dans la boîte.
- ◆ Ajoutez les inserts latéraux en carton dans les coins avant.
- ⓘ Si vous retournez des accessoires ou du Prusament que vous avez reçus avec votre imprimante, placez-les dans la boîte d'origine et placez les boîtes à l'intérieur de ces inserts en carton.
- ◆ Insérez soigneusement l'imprimante dans la boîte tout en maintenant les inserts en mousse du MMU3 en place. Assurez-vous que l'imprimante s'insère dans l'insert en mousse inférieur.

ÉTAPE 13 Protection du dessus de l'imprimante



- Assurez-vous que l'imprimante et le MMU3 sont bien fixés en place, avec tous les inserts en mousse placés comme indiqué sur la photo.
- ⚠ **Assurez-vous en particulier que le MMU est fermement imbriqué entre les deux inserts en mousse avant d'ajouter la mousse supérieure.**
- Ajoutez l'insert en mousse supérieur. Poussez-le doucement mais fermement sur le dessus de l'imprimante.
- Assurez-vous que l'insert en mousse supérieur glisse sur les parties en surbrillance de l'insert en mousse du milieu et du support de l'axe Z droit.

ÉTAPE 14 Emballage des accessoires



● Pour l'étape suivante, préparez ces accessoires et éléments de rechange :

- Câble d'alimentation
- Buse supplémentaire
- Clé USB
- Plaque d'impression supplémentaire

ÉTAPE 15 Ajout des accessoires



- ◆ Tout d'abord, protégez la plaque d'impression contre les rayures. Enveloppez-la dans du papier/du papier bulle ou placez-la dans un sac en plastique. Placez la plaque d'impression protégée sur le devant de l'insert en mousse supérieur.
- ◆ Ajoutez le câble d'alimentation et la clé USB à l'arrière de l'insert en mousse supérieur. Ajoutez également la buse supplémentaire si vous la retournez.
- ◆ Si vous renvoyez également le tampon et le support de l'imprimante protégés, placez-les dans l'insert en carton de gauche avec les tubes en PTFE.
- ◆ Si vous retournez les supports de bobine et autres accessoires emballés dans la boîte, placez la boîte avec les composants retournés dans l'insert en carton approprié.

ÉTAPE 16 Fermeture de la boîte



- i** Avant de fermer la boîte, assurez-vous d'avoir envoyé les photos de l'emballage à notre service expédition. Nous en aurons besoin comme preuve au cas où un dommage surviendrait pendant le transport !
- !** Si nous ne recevons pas de photos de l'emballage, tout dommage lié à un emballage insuffisant sera à la charge de l'expéditeur.
- ◆** Fermez la boîte et fixez-la avec du ruban adhésif dans les zones mises en évidence.
- 📌** Facultatif : Enveloppez la boîte dans du film plastique pour la rendre plus solide et la protéger des dégâts des eaux.
- ◆** Placez l'étiquette "Fragile" sur au moins deux côtés de la boîte. Assurez-vous que les flèches pointent vers le haut de la boîte.

ÉTAPE 17 C'est terminé !



➡ C'est tout pour le processus d'emballage ! Procédez à l'envoi d'un e-mail à notre service d'expédition, en fournissant des photos de l'emballage et la liste de service.

ⓘ Vous pouvez contacter le service d'expédition pour recevoir les instructions d'expédition en répondant à leur e-mail initial ou en envoyant un e-mail à info@prusa3d.com
